



แผนปฏิบัติการราชการของกองทุน การปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ด้านพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน)
และแผนปฏิบัติการ ประจำปีบัญชี ๒๕๖๙

สำนักบริหารกองทุน
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม





แผนปฏิบัติการของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
ด้านพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน)
และ
แผนปฏิบัติการ ประจำปีบัญชี ๒๕๖๙

สำนักบริหารกองทุน
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
สิงหาคม ๒๕๖๘



คำนำ

การจัดทำแผนปฏิบัติการของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ด้านพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) และแผนปฏิบัติการ ประจำปีบัญชี ๒๕๖๙ เป็นการดำเนินการตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ประจำปีบัญชี ๒๕๖๘ ระหว่างกระทรวงการคลังกับกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการโครงการและการเงินกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (อกก.คง.) ในการประชุม ครั้งที่ ๕/๒๕๖๘ วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๘ และคณะกรรมการการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (คปก.) ได้มอบอำนาจให้ อกก.คง. เป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ ในการประชุม คปก. ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗ วันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๗ เพื่อเสนอ คปก.ทราบ และแผนปฏิบัติการนี้จะเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานด้านการพัฒนาดิจิทัลเพื่อรองรับการบริหารจัดการและการให้บริการของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมให้บรรลุภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำนักบริหารกองทุน จัดทำแผนปฏิบัติการของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ด้านพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) และแผนปฏิบัติการ ประจำปีบัญชี ๒๕๖๙ เล่มนี้ โดยมุ่งหวังที่จะเผยแพร่และสร้างความเข้าใจแก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้องโดยตรง ตลอดจนผู้ที่มีความสนใจได้ศึกษา หากมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สำนักบริหารกองทุนมีความยินดีและน้อมรับที่จะนำไปปรับปรุงเพื่อพัฒนางานด้านบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

สำนักบริหารกองทุน
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
สิงหาคม ๒๕๖๘



สารบัญ

หน้า

➢ คำนำ	ก
➢ สารบัญ	ข
➢ หลักการและเหตุผล	๑
➢ ขั้นตอนการดำเนินงานจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนฯ ด้านพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน)	๒
➢ วิสัยทัศน์	๓
➢ พันธกิจ	๓
➢ เป้าประสงค์	๓
➢ กรอบความเชื่อมโยงแผนปฏิบัติการของกองทุนฯ ด้านพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐)	๔
➢ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของระบบสารสนเทศกองทุนฯ (SWOT Analysis)	๕
➢ การกำหนดกลยุทธ์	๗
➢ ประเด็นแผนปฏิบัติการและกลยุทธ์	๘
➢ แผนที่แผนปฏิบัติการของกองทุนฯ ด้านพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐)	๑๑
➢ แผนปฏิบัติการของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน)	๑๒
➢ แผนปฏิบัติการ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม เป้าหมาย ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) แผนปฏิบัติการที่ ๑	๑๓
➢ แผนปฏิบัติการ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม เป้าหมาย ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) แผนปฏิบัติการที่ ๒	๑๗
➢ แผนปฏิบัติการ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม เป้าหมาย ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) แผนปฏิบัติการที่ ๓	๑๘
➢ การจัดลำดับความสำคัญของโครงการ	๒๓
➢ แผนปฏิบัติการ ประจำปีบัญชี ๒๕๖๙	๒๕

แผนปฏิบัติการของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ด้านพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)(ฉบับทบทวน)

หลักการและเหตุผล

๑. กองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม พ.ศ. ๒๕๑๘ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๑๙ และ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๓๒ ตามมาตรา ๙ ให้ตั้งกองทุนขึ้นกองทุนหนึ่ง เรียกว่า กองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมในกระทรวงการคลัง ประกอบด้วย เงินและทรัพย์สินตามมาตรา ๑๐ เพื่อเป็นทุนหมุนเวียนและใช้จ่ายเพื่อการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม รายได้ที่สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมได้รับจากการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมให้นำส่งเข้าบัญชีกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม โดยไม่ต้องนำส่งคลังเป็นรายได้แผ่นดิน การใช้จ่ายเงินกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมให้กระทำได้เฉพาะการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมตามระเบียบที่รัฐมนตรีกำหนด โดยความเห็นชอบจากกระทรวงการคลัง และให้กระทรวงการคลังเก็บรักษาและเบิกจ่ายเงินของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมเพื่อใช้จ่ายตามพระราชบัญญัตินี้

๒. แหล่งที่มาของเงินกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ตาม พ.ร.บ.การปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม มาตรา ๑๐ ประกอบด้วย

- ๑) เงินที่ได้รับจากงบประมาณแผ่นดิน
- ๒) เงินหรือทรัพย์สินอื่นที่ได้รับจากรัฐบาล หรือจากแหล่งต่าง ๆ ภายในประเทศหรือต่างประเทศ หรือองค์การระหว่างประเทศ หรือบุคคลอื่น
- ๓) เงินที่ได้รับจากกองทุนสงเคราะห์เกษตรกรตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนสงเคราะห์เกษตรกร
- ๔) เงินดอกผลหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่ ส.ป.ก. ได้รับเกี่ยวกับการดำเนินการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

๓. สำนักบริหารกองทุน (สบท.) เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่บริหารงาน กองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ซึ่งมีการดำเนินงานที่หลากหลาย เช่น การให้บริการสินเชื่อ การจัดเก็บหนี้ การให้เกษตรกรเข้าทำประโยชน์ในพื้นที่โดยการเช่า เช่าซื้อ การสนับสนุนเงินเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายตามโครงการต่าง ๆ เป็นต้น โดยการทำงานนี้มีข้อมูลเป็นจำนวนมาก จึงต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วย เพื่อให้การดำเนินงานมีระบบ มีความสะดวก และง่ายต่อการปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประกอบกับ สบท. ได้มีการจัดทำและทบทวนแผนสารสนเทศทุกปี ซึ่งในปี ๒๕๖๐ รัฐบาลกำหนดแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และกำหนดให้ทุกหน่วยงานจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลอย่างเป็นระบบ ดังนั้น สบท. จึงได้ทำแผนปฏิบัติการของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ด้านพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) พร้อมแผนปฏิบัติการ ประจำปีบัญชี ๒๕๖๙ โดยดำเนินการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันทั้งภายในและภายนอกองค์กร ความต้องการของบุคลากรในระดับต่าง ๆ รวมทั้งความสอดคล้อง เชื่อมโยงกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อตอบสนองนโยบายภาครัฐ ภายใต้ความเชื่อมโยงและสอดคล้องตามภูมิทัศน์ดิจิทัลของไทยในระยะเวลา ๒๐ ปี

**ขั้นตอนการดำเนินงานจัดทำแผนปฏิบัติการราชการกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
ด้านพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)(ฉบับทบทวน)**

๑. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม โดยสำนักบริหารกองทุน ได้แต่งตั้งคณะทำงานบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล (ตามคำสั่ง สำนักบริหารกองทุน ที่ ๒/๒๕๖๗ สั่ง ณ วันที่ ๒๔ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗) ซึ่งคณะทำงานฯ มีหน้าที่พิจารณาทบทวน/จัดทำแผนปฏิบัติการของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ด้านพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ระยะยาว) และจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีบัญชี

๒. ศึกษายุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) และแผนปฏิบัติการของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

๓. ศึกษา วิเคราะห์ สภาพแวดล้อมขององค์กร สภาพแวดล้อมภายใน ได้แก่ จุดแข็งและจุดอ่อน สภาพแวดล้อมภายนอก ได้แก่ โอกาส และภัยคุกคาม ปัจจัยสำเร็จ ปัญหา/อุปสรรค จากการดำเนินงานในอดีต ที่มีผลกระทบต่อแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

๔. กำหนดประเด็นแผนปฏิบัติการ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ เป้าหมาย

๕. จัดทำร่างแผนปฏิบัติการของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ด้านพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) และแผนปฏิบัติการ ประจำปีบัญชี ๒๕๖๙ เสนอคณะทำงานบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล เพื่อพิจารณาก่อนการให้ความเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข

๖. ประชุมคณะทำงานบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล เพื่อพิจารณาก่อนการ สอบทาน ความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะแผนปฏิบัติการของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ด้านพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) และแผนปฏิบัติการ ประจำปีบัญชี ๒๕๖๙ จำนวน ๒ ครั้ง ครั้งที่ ๑/๒๕๖๘ วันอังคาร ที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘ และครั้งที่ ๒/๒๕๖๘ วันพุธที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๘ โดยที่ประชุมได้ร่วมกันอภิปรายกันอย่างกว้างขวาง ซึ่งฝ่ายเลขานุการฯ ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขและเพิ่มเติมรายละเอียดตามความเห็นและข้อเสนอแนะของคณะทำงานฯ เรียบร้อยแล้ว

๗. นำเสนอคณะกรรมการโครงการและการเงินกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ในการประชุม ครั้งที่ ๕/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๘ เพื่อพิจารณาแผนปฏิบัติการของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ด้านพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) และแผนปฏิบัติการ ประจำปีบัญชี ๒๕๖๙ ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบ

๘. นำเสนอคณะกรรมการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ในการประชุมครั้งที่..... เมื่อวันที่.....เพื่อรับทราบแผนปฏิบัติการของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ด้านพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) และแผนปฏิบัติการ ประจำปีบัญชี ๒๕๖๙

แผนปฏิบัติการของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
ด้านพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๕ ปี
(พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)(ฉบับทบทวน) และแผนปฏิบัติการ ประจำปีบัญชี ๒๕๖๙

แผนปฏิบัติการของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ด้านพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) และแผนปฏิบัติการ ประจำปีบัญชี ๒๕๖๙ เป็นแนวทางในการปฏิบัติ ตามพันธกิจให้สัมฤทธิ์ผลตามวิสัยทัศน์ และเป้าหมายขององค์กร ตามสภาพการณ์ที่กำหนดบนพื้นฐานข้อมูลที่รอบด้าน อย่างเป็นระบบ โดยมีองค์ประกอบของแผน ดังนี้

วิสัยทัศน์

กองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม เป็นองค์กรชั้นนำในการเสริมสร้างรายได้และโอกาสให้แก่เกษตรกร และสถาบันเกษตรกร ในเขตปฏิรูปที่ดินโดยการขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

พันธกิจ

๑. พัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของ กองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
๒. เพิ่มสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานของบุคลากร
๓. พัฒนาระบบการจัดการและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าประสงค์

๑. กองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Organization)
๒. บุคลากรมีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนปฏิรูปที่ดิน เพื่อเกษตรกรรม
๓. กองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมมีระบบจัดการและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศกองทุนการปฏิรูปที่ดิน เพื่อเกษตรกรรม ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
๔. เกษตรกรและสถาบันเกษตรกรในเขตปฏิรูปที่ดินสามารถเข้าถึงบริการของกองทุนการปฏิรูปที่ดิน เพื่อเกษตรกรรม ผ่านช่องทางดิจิทัลอย่างสะดวกและทั่วถึง

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร (SWOT Analysis)

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก ได้แก่ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม (SWOT Analysis) ด้านการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล ตามกรอบ ๗ X ของ McKinsey และ ๔ M และปัจจัยภายนอก (โอกาส ภัยคุกคาม) ตามหลัก PESTEL เพื่อนำผลการวิเคราะห์มาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติราชการของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ด้านการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) มีรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

สภาพแวดล้อมภายใน

จุดแข็ง (Strengths : S)

- S๑ กองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม มีหน่วยงานในส่วนภูมิภาคครอบคลุมเขตปฏิรูปที่ดิน ทั้ง ๗๒ จังหวัด และมีพนักงานกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมที่สามารถใช้ระบบโปรแกรมข้อมูลกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมได้
- S๒ กองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมมีระบบที่ช่วยในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ระบบสินเชื่อระบบค่าเช่าที่ดิน ระบบค่าเช่าซื้อที่ดิน ระบบเกี่ยวเนื่องฯ และระบบติดตาม
- S๓ กองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมมีแหล่งเงินงบประมาณใช้จ่ายเป็นของตนเอง ในการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรและเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล
- S๔ กองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมมีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ซึ่งสามารถรองรับระบบ Web Browser (Drive A work from anywhere) และมีอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก (External Storage)
- S๕ บุคลากรกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมมีความพร้อมที่จะเรียนรู้และปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
- S๖ ผู้บริหารกองทุนให้การสนับสนุนการพัฒนาและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักบริหารกองทุนสู่ Digital Organization
- S๗ มีช่องทางการติดต่อสื่อสาร การสืบค้นข้อมูล และประชาสัมพันธ์ข่าวสารของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมหลากหลายช่องทาง (Line official อกก.คง./website/Facebook/Youtube)

จุดอ่อน (Weaknesses : W)

- W๑ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกองทุน ที่ใช้ในปัจจุบันยังไม่รองรับหรือครอบคลุมความต้องการในการปฏิบัติงานตามภารกิจกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมได้ทั้งหมด และยังไม่สามารถดำเนินการในลักษณะ Real Time ได้ รวมทั้งฐานข้อมูลกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมไม่สามารถเชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลของหน่วยงานภายใน ส.ป.ก. ได้
- W๒ เจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมดูแลระบบยังขาดความเชี่ยวชาญในด้านเทคโนโลยี และการพัฒนาระบบโปรแกรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- W๓ เครื่องมือและอุปกรณ์การปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ไม่ทันสมัยและไม่เพียงพอ
- W๔ กองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมยังขาดการนำเทคโนโลยีดิจิทัล และระบบอัตโนมัติมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ในการตอบข้อหารือต่าง ๆ (Chatbot, Helpdesk)
- W๕ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ยังขาดความเข้าใจและชำนาญในการใช้งานระบบโปรแกรมข้อมูลกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
- W๖ การวางแผนการจัดการทักษะองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมยังขาดความต่อเนื่องและครอบคลุม

สภาพแวดล้อมภายนอก

โอกาส (Opportunities : O)

- O๑ รัฐบาลให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัลในภาครัฐ (E-Government) โดยได้กำหนดนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ และ ส.ป.ก. ได้รับถ่ายทอดมาจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของ ส.ป.ก.
- O๒ สถาบันการเงินต่าง ๆ มีระบบ Digital Payment ผ่านแอปพลิเคชัน เครื่องรับชำระเงิน (EDC) และ E-commerce เพื่อให้การทำธุรกรรมทางการเงินมีความสะดวกสบายมากขึ้น
- O๓ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์มีนโยบายส่งเสริมให้เกษตรกร/สถาบันเกษตรกรผู้ได้รับสิทธิจากการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม เข้าถึงแหล่งเงินทุนจากกองทุนในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สถาบันการเงิน/สหกรณ์ ซึ่งเป็นโอกาสที่ ส.ป.ก. สามารถเร่งรัดพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อเพิ่มช่องทางในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้มากยิ่งขึ้น
- O๔ พ.ร.บ.วิธีปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ และ พ.ร.บ.การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.๒๕๖๒ เปิดโอกาสให้หน่วยงานราชการสามารถดำเนินธุรกรรมทางการเงินหรืออื่นๆ ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้กว้างขวางมากขึ้น
- O๕ เกษตรกรรุ่นใหม่ มีแนวโน้มที่จะนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม (Precision farming /Agri-tech /Digital farming) มาใช้ในการทำเกษตรกรรม ผลิตสินค้า แปรรูป จำหน่าย และ การทำธุรกรรมออนไลน์มากขึ้น
- O๖ รัฐบาลมี Application เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการแหล่งข้อมูลภาครัฐ (Thai ID , Digital ID , แอปทางรัฐ)
- O๗ หน่วยงานภาครัฐ เอกชน สถาบันการศึกษา และองค์กรต่างประเทศมีบุคลากรที่มีความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญในการใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในการในการปฏิบัติงาน
- O๘ หน่วยงานภาครัฐและเอกชนจำนวนมาก จัดให้มีบริการเรียนรู้ ออนไลน์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแบบไม่เสียค่าใช้จ่าย
- O๙ สื่อสังคมออนไลน์ช่วยให้เกษตรกรผู้สูงอายุสามารถสื่อสารและเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้สะดวกมากขึ้น

อุปสรรค (Threats : T)

- T๑ โปรแกรมระบบการจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Microsoft Visual Foxpro) หยุดพัฒนา และให้บริการจากเจ้าของลิขสิทธิ์แล้ว
- T๒ ภัยคุกคามต่อความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลมีเพิ่มมากขึ้น ตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีโดยเฉพาะอย่างยิ่งในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- T๓ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ หรือ PDPA มีขั้นตอนและข้อจำกัดในการจัดเก็บ/รวบรวม/และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลและการให้บริการทางดิจิทัล
- T๔ ลิขสิทธิ์ Software (License) ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลบางประเภทมีข้อจำกัดในการเข้าถึงและมีราคาสูง
- T๕ การทำธุรกรรมผ่านสถาบันการเงินหรือร้านค้าสะดวกซื้อบางรายการมีเงื่อนไขและค่าธรรมเนียมในการให้บริการ
- T๖ เกษตรกร (Gen baby boomer) ที่คุ้นเคยกับวิธีการดั้งเดิมบางส่วนยังไม่คุ้นชินต่อการเปลี่ยนแปลง

การกำหนดกลยุทธ์

ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมภายใน และสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อการดำเนินงานเพื่อใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

การวิเคราะห์ TOWS Matrix

ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก	จุดแข็ง (Strengths : S)	จุดอ่อน (Weaknesses : W)
โอกาส (Opportunities : O) O๑ รัฐบาลให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัลในภาครัฐ (E-Government) โดยได้กำหนดนโยบายและแผนระดับชาติด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ และ ส.ป.ก. ได้รับถ่ายทอดมาจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของ ส.ป.ก. O๒ สถาบันการเงินต่าง ๆ มีระบบ Digital Payment ผ่านแอปพลิเคชัน เครื่องรับชำระเงิน (EDC) และ E-commerce เพื่อให้บริการธุรกรรมทางการเงินมีความสะดวกสบายมากขึ้น O๓ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์มีนโยบายส่งเสริมให้เกษตรกร/สถาบันเกษตรกรผู้ได้รับสิทธิจากการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม เข้าถึงแหล่งเงินทุนจากกองทุนในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สถาบันการเงิน/สหกรณ์ ซึ่งเป็นโอกาสที่ ส.ป.ก. สามารถเร่งรัดพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อเพิ่มช่องทางในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้มากยิ่งขึ้น O๔ พ.ร.บ.วิธีปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ และ พ.ร.บ.การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.๒๕๖๒ เปิดโอกาสให้หน่วยงานราชการสามารถดำเนินธุรกรรมทางการเงินหรืออื่นๆ ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้กว้างขวางมากขึ้น O๕ เกษตรกรรุ่นใหม่ มีแนวโน้มที่จะนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม (Precision farming /Agri-tech /Digital farming) มาใช้ในการทำเกษตรกรรม ผลิตสินค้า และรูปจำหน่าย และการทำธุรกรรมออนไลน์มากขึ้น O๖ รัฐบาลมี Application เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการแหล่งข้อมูลภาครัฐ (Thai ID , Digital ID , แอปทางรัฐ) O๗ หน่วยงานภาครัฐ เอกชน สถาบันการศึกษา และองค์กรต่างประเทศ มีบุคลากรที่มีความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญในการใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน O๘ หน่วยงานภาครัฐและเอกชนจำนวนมากจัดให้มีบริการเรียนรู้ ออนไลน์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแบบไม่เสียค่าใช้จ่าย O๙ สื่อสังคมออนไลน์ช่วยให้เกษตรกรผู้สูงอายุสามารถสื่อสารและเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้สะดวกมากขึ้น	จุดแข็ง (Strengths : S) S๑ กองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม มีหน่วยงานในส่วนภูมิภาคครอบคลุมเขตปฏิรูปที่ดินทั้ง ๗๒ จังหวัด และมีพนักงานกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมที่สามารถใช้ระบบโปรแกรมข้อมูลกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมได้ S๒ กองทุนการปฏิรูปที่ดินมีระบบที่ช่วยในการปฏิบัติงานได้แก่ ระบบสินเชื่อ ระบบค่าเช่าที่ดิน ระบบค่าเช่าซื้อที่ดิน ระบบเกี่ยวเนื่องฯ และระบบติดตาม S๓ กองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมมีแหล่งเงินงบประมาณใช้จ่ายเป็นของตนเอง ในการสนับสนุน การพัฒนาบุคลากรและเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล S๔ กองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมมีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ซึ่งสามารถรองรับระบบ Web Browser (Drive A work from anywhere) และมี อุปกรณ์สำหรับจับเก็บข้อมูลแบบภายนอก (External Storage) S๕ บุคลากรกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมมีความพร้อมที่จะเรียนรู้และปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล S๖ ผู้บริหารกองทุน ให้ความสำคัญกับการพัฒนาและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพดำเนินงานของสำนักงานบริหารกองทุนสู่ Digital Organization S๗ มีช่องทางทางติดต่อสื่อสาร การสืบค้นข้อมูล และประชาสัมพันธ์ข่าวสารของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมหลากหลายช่องทาง (Line official อกกท./Website/Facebook/Youtube)	จุดอ่อน (Weaknesses : W) W๑ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกองทุนที่ใช้ในปัจจุบันยังไม่รองรับหรือครอบคลุมความต้องการในการปฏิบัติงานตามภารกิจกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมได้ทั้งหมดและยังไม่สามารถดำเนินการในลักษณะ Real Time ได้ รวมทั้งฐานข้อมูลกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมไม่สามารถเชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลของหน่วยงานภายใน ส.ป.ก. ได้ W๒ เจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมดูแลระบบยังขาดความเชี่ยวชาญในด้านเทคโนโลยี และการพัฒนาระบบโปรแกรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง W๓ เครื่องมือและอุปกรณ์การปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ไม่ทันสมัยและไม่เพียงพอ W๔ กองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมยังขาดการนำเทคโนโลยีดิจิทัล และระบบอัตโนมัติมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ในการตอบข้อหารือต่างๆ (Chatbot, Helpdesk) W๕ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมยังขาดความเข้าใจและชำนาญในการใช้งานระบบโปรแกรมข้อมูลกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม W๖ การวางแผนการจัดการทักษะองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกองทุน การปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมยังขาดความต่อเนื่อง และครอบคลุม
	กลยุทธ์เชิงรุก : SO ➢ การขยายช่องทางดิจิทัลและอิเล็กทรอนิกส์ในการรับชำระเงินและจัดเก็บรายได้ของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (S๑ S๒ S๓ S๔ S๖ / O๑ O๒ O๔ O๕ O๗) ➢ การขยายช่องทางดิจิทัลในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารสารสนเทศ ตลอดจนบริการและผลิตภัณฑ์ของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (S๑ S๓ S๔ S๗/ O๑ O๒ O๓ O๔ O๕ O๖ O๗) ➢ ยกระดับงาน Back Office ทุกระบบโปรแกรมสู่ระบบโปรแกรมเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล (S๓ S๔ S๕ S๖ / O๑ O๔ O๗)	กลยุทธ์เชิงพัฒนา : WO ➢ ยกระดับระบบโปรแกรมกองทุนเป็นระบบออนไลน์แบบ Real Time และเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับเครือข่าย (W๑ W๒ W๔ / O๑ O๒ O๔ O๗) ➢ การพัฒนาทักษะและองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลแก่เจ้าหน้าที่ (W๒ W๔ W๖/ O๑ O๗ O๘)
อุปสรรค (Threats : T) T๑ โปรแกรมระบบการจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Microsoft Visual Foxpro) หยุดพัฒนา และให้บริการจากเจ้าของลิขสิทธิ์แล้ว T๒ ภัยคุกคามต่อความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลมีเพิ่มมากขึ้นตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีโดยเฉพาะอย่างยิ่งในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ T๓ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ หรือ PDPA มีขั้นตอนและข้อจำกัดในการจัดเก็บ/รวบรวม/และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลและการให้บริการทางดิจิทัล T๔ ลิขสิทธิ์ Software (License) ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลบางประเภทมีข้อจำกัดในการเข้าถึงและมีราคาสูง T๕ การทำธุรกรรมผ่านสถาบันการเงินหรือร้านค้าสะดวกซื้อบางรายการมีเงื่อนไขและค่าธรรมเนียมในการให้บริการ T๖ เกษตรกร (Gen baby boomer) ที่คุ้นเคยกับวิธีการดั้งเดิมบางส่วนยังไม่คุ้นชินต่อการเปลี่ยนแปลง	กลยุทธ์เชิงป้องกัน : ST -	กลยุทธ์เชิงตั้งรับ : WT ➢ พัฒนาระบบโปรแกรมกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม เพื่อรองรับการปฏิบัติงาน (W๑ W๒ W๓/T๑ T๒ T๓)

ประเด็นแผนปฏิบัติการ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม และเป้าหมาย

แผนปฏิบัติการของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ด้านพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) ประกอบด้วยแผนปฏิบัติการ ๓ ด้าน โดยมี เป้าประสงค์ กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม เป้าหมาย ดังต่อไปนี้

แผนปฏิบัติการที่ ๑	: พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ และยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น
เป้าประสงค์ กลยุทธ์ที่ ๑	กองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Organization) : ยกระดับงาน Back Office ทุกระบบโปรแกรมสู่ระบบโปรแกรมเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	: การพัฒนาระบบโปรแกรมสารสนเทศในการบริหารงานกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (Back Office) แบบ Real Time ผ่านระบบ Web Browser ที่ครอบคลุมและเชื่อมโยงทุกกระบวนการงานตลอดจนฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ๑. ระบบโปรแกรมบัญชี – การเงินกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ๒. ระบบโปรแกรมสารสนเทศในการบริหารจัดการเกี่ยวกับพนักงานกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
เป้าหมาย	๑. มีระบบโปรแกรมบัญชีและการเงินกองทุนแบบ Real Time ผ่านระบบ Web Browser ที่สามารถรองรับการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม ๒. มีระบบโปรแกรมสารสนเทศในการบริหารจัดการเกี่ยวกับพนักงานกองทุนเพื่อรองรับการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ
กลยุทธ์ที่ ๒	: ยกระดับระบบโปรแกรมกองทุนเป็นระบบออนไลน์แบบ Real Time และเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับเครือข่าย
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	: การพัฒนาระบบกองทุน Front office แบบ Real Time ผ่านระบบ Web Browser ที่ครอบคลุมและเชื่อมโยง ทุกกระบวนการงานตลอดจนฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ๑. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกองทุน ๒. ระบบโปรแกรมสารสนเทศในการเสนอคำขอ/โครงการเพื่อขอใช้เงินกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
เป้าหมาย	๑. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกองทุนที่มีประสิทธิภาพรองรับการทำงานแบบ Real Time ๒. มีระบบโปรแกรมสารสนเทศในการเสนอคำขอ/โครงการเพื่อขอใช้เงินกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ที่มีประสิทธิภาพ รองรับการบริหารงานกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

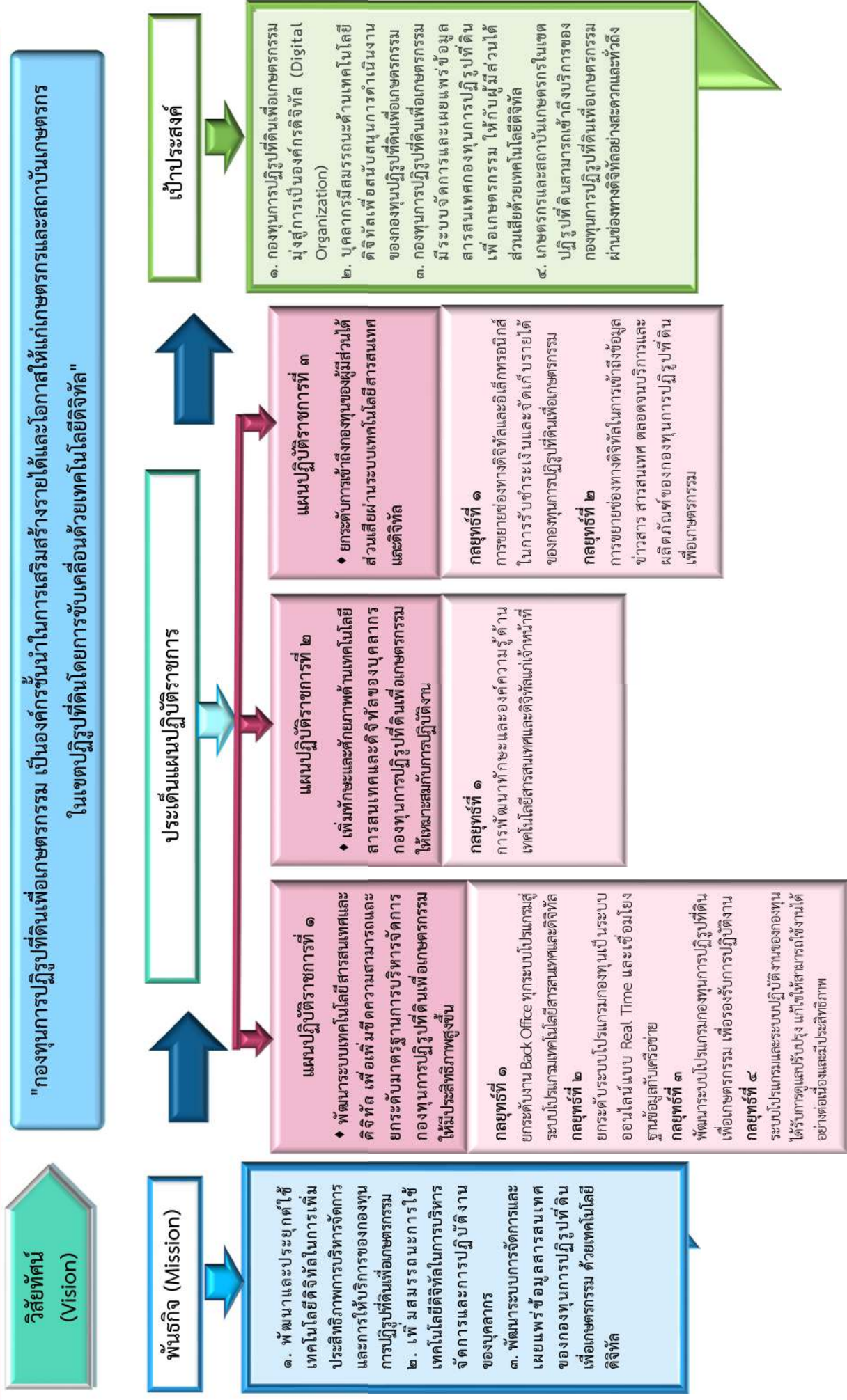
กลยุทธ์ที่ ๓	: พัฒนาระบบโปรแกรมกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม เพื่อรองรับการปฏิบัติงาน
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	: พัฒนาระบบโปรแกรมกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมเพื่อรองรับการปฏิบัติงานผ่าน Web Browser ที่ครอบคลุมและเชื่อมโยงทุกระบวนงาน ตลอดจนฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ๑. ระบบโปรแกรมสินเชื่อกองทุน
เป้าหมาย	๑. ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศระบบโปรแกรมสินเชื่อกองทุนมีประสิทธิภาพรองรับการทำงานแบบ Real Time ผ่านระบบ Web Browser ครอบคลุมและเชื่อมโยงทุกระบวนงาน ตลอดจนฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
แผนปฏิบัติการที่ ๒	: เพิ่มทักษะและศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของบุคลากรกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน
เป้าประสงค์	บุคลากรมีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
กลยุทธ์ที่ ๑	: การพัฒนาทักษะและองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลแก่เจ้าหน้าที่
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	: ๑. สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่เรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลผ่านระบบออนไลน์ ๒. สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล
เป้าหมาย	๑. เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ๒. เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ สำหรับการปฏิบัติงานให้ทันยุคสมัยที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว
แผนปฏิบัติการที่ ๓	: ยกระดับการเข้าถึงกองทุนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล
เป้าประสงค์ที่ ๑	กองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมมีระบบจัดการและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
เป้าประสงค์ที่ ๒	เกษตรกรและสถาบันเกษตรกรในเขตปฏิรูปที่ดินสามารถเข้าถึงบริการ ของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ผ่านช่องทางดิจิทัลอย่างสะดวกและทั่วถึง
กลยุทธ์ที่ ๑	: การขยายช่องทางดิจิทัลและอิเล็กทรอนิกส์ในการรับชำระเงินและ จัดเก็บรายได้ของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	: ๑. การเพิ่มช่องทางการรับชำระเงินผ่าน E-payment Portal of Government ๒. การออกใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ E-receipt ๓. การออกใบแจ้งหนี้/ใบเตือนหนี้
เป้าหมาย	๑. เกษตรกรและสถาบันเกษตรกรในเขตปฏิรูปที่ดิน มีช่องทางการเพิ่มการชำระเงินอย่างทั่วถึงและเพิ่มมากขึ้น ลดการรับเงินสด ๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความสะดวก และลดการใช้กระดาษ ๓. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความสะดวก ลดเวลาและค่าใช้จ่ายการบริหารจัดการหนี้และเรียกเก็บเงิน

กลยุทธ์ที่ ๒	: การขยายช่องทางดิจิทัลในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศ ตลอดจนบริการ และผลิตภัณฑ์ของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	: ๑. สร้าง Line Official กองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ๒. เชื่อมโยงระบบการให้บริการของกองทุน (ระบบคำขอ/คำร้อง) เข้ากับ ระบบบริการ อิเล็กทรอนิกส์ของ ส.ป.ก. และ Application ของรัฐบาล (ทางรัฐ) ๓. ติดตามการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศและดิจิทัลกองทุน การปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
เป้าหมาย	๑. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศ ตลอดจนบริการ และผลิตภัณฑ์ ของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม สะดวก รวดเร็ว มีความถูกต้องชัดเจน ๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของ ส.ป.ก. และ Application ของรัฐบาล (ทางรัฐ) ในการยื่นคำขอ/คำร้องของกองทุน การปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมได้อย่างสะดวกรวดเร็ว มีความถูกต้อง ๓. เพื่อทราบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการใช้บริการกองทุน การปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม และแก้ไขในจุดที่บกพร่อง

ประเด็นแผนปฏิบัติการ และกลยุทธ์

แผนปฏิบัติการที่ ๑	: พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและ ยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น
กลยุทธ์ที่ ๑	: ยกระดับงาน Back Office ทุก ระบบโปรแกรมสู่ ระบบโปรแกรมเทคโนโลยีสารสนเทศ และดิจิทัล
กลยุทธ์ที่ ๒	: ยกระดับระบบโปรแกรมกองทุนเป็นระบบออนไลน์แบบ Real Time และเชื่อมโยง ฐานข้อมูลกับเครือข่าย
กลยุทธ์ที่ ๓	: พัฒนาระบบโปรแกรมกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม เพื่อรองรับการปฏิบัติงาน
แผนปฏิบัติการที่ ๒	: เพิ่มทักษะและศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของบุคลากรกองทุน การปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน
กลยุทธ์ที่ ๑	: การพัฒนาทักษะและองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลแก่เจ้าหน้าที่
แผนปฏิบัติการที่ ๓	: ยกระดับการเข้าถึงกองทุนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และดิจิทัล
กลยุทธ์ที่ ๑	: การขยายช่องทางดิจิทัลและอิเล็กทรอนิกส์ในการรับชำระเงินและจัดเก็บรายได้ของ กองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
กลยุทธ์ที่ ๒	: การขยายช่องทางดิจิทัลในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศ ตลอดจนบริการ และผลิตภัณฑ์ของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

แผนที่แผนปฏิบัติการของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ด้านพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน)



แผนปฏิบัติการ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม เป้าหมาย ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน)

- แผนปฏิบัติการที่ ๑ : พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น
- เป้าประสงค์ : กองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Organization)

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยนับ	การดำเนินงาน (ปี)			
					๖๖	๖๗	๖๘	๖๙
➤ กลยุทธ์ที่ ๑ : ยกระดับงาน Back Office ทุกระบบโปรแกรมสู่ระบบโปรแกรม เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	❖ พัฒนาระบบโปรแกรมสารสนเทศ ในการบริหารงานกองทุนการปฏิรูป ที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (Back office) แบบ Real Time ผ่านระบบ Web Browser ที่ครอบคลุมและเชื่อมโยงทุก กระบวนการตลอดจนฐานข้อมูล ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ๑) ระบบโปรแกรมบัญชี - การเงินกองทุนฯ	♦ ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จ ของการพัฒนาระบบโปรแกรมบัญชี และการเงินกองทุนฯ ♦ เป้าหมาย : มีระบบโปรแกรม บัญชีและการเงินกองทุนแบบ Real Time ผ่านระบบ Web Browser ที่สามารถรองรับการปฏิบัติงานได้ อย่างเหมาะสม	สพ. ศทส.	ระบบ				
							๑	

แผนปฏิบัติการที่ ๑

: พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น (ต่อ)

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยนับ	การดำเนินงาน (ปี)				
					๖๖	๖๗	๖๘	๖๙	๗๐
➤ กลยุทธ์ที่ ๒ : ยกระดับระบบโปรแกรมกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมเป็นระบบออนไลน์แบบ Real Time และเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับเครือข่าย	๒) ระบบโปรแกรมสารสนเทศในการบริหารจัดการเกี่ยวกับพนักงานกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	♦ ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบโปรแกรมสารสนเทศในการบริหารจัดการเกี่ยวกับพนักงานกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ♦ เป้าหมาย : มีระบบโปรแกรมสารสนเทศในการบริหารจัดการเกี่ยวกับพนักงานกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมเพื่อรองรับการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ	สพท. ศทส.	ระบบ	-	-	-	๑	๑
	❖ พัฒนาระบบกองทุน Front office แบบ Real Time ผ่านระบบ Web Browser ที่ครอบคลุมและเชื่อมโยงทุกกระบวนการตลอดจนฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ๑) การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกองทุน	♦ ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกองทุน ♦ เป้าหมาย : ระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกองทุน มีประสิทธิภาพรองรับการทำงานแบบ Real Time ผ่านระบบ Web Browser ครอบคลุมและเชื่อมโยงทุกกระบวนการ ตลอดจนฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	สพท. ศทส.	ระบบ				๑	๑

แผนปฏิบัติการที่ ๑

: พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น (ต่อ)

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยนับ	การดำเนินงาน (ปี)				
					๖๖	๖๗	๖๘	๖๙	๗๐
➤ กลยุทธ์ที่ ๓ : พัฒนาระบบโปรแกรมกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อรองรับการปฏิบัติงาน	❖ พัฒนาระบบโปรแกรมกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมเพื่อรองรับการปฏิบัติงานผ่าน Web Browser ที่ครอบคลุมและเชื่อมโยงทุกกระบวนการตลอดจนฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ๑) ระบบโปรแกรมสินเชื่อกองทุน	๒) ระบบโปรแกรมสารสนเทศในการเสนอคำขอ/โครงการเพื่อขอใช้เงินกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม เป้าหมาย : มีระบบโปรแกรมสารสนเทศในการเสนอคำขอ/โครงการเพื่อขอใช้เงินกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมที่มีประสิทธิภาพรองรับการปฏิบัติงานกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	สบท. ศทส.	ระบบ				← ๑	→
								← ๑	→

แผนปฏิบัติการที่ ๑ : พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการกองทุนการปฏิรูปที่ดิน
เพื่อเกษตรกรให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น (ต่อ)

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยนับ	การดำเนินงาน (ปี)			
					๖๖	๖๗	๖๘	๖๙
➤ กลยุทธ์ที่ ๔ : ระบบโปรแกรมและระบบปฏิบัติการของกองทุนได้รับการดูแลปรับปรุง แก้ไขให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ	❖ การจ้างบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	♦ ตัวชี้วัด : การใช้ระบบโปรแกรมกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมที่มีการพัฒนาขึ้นใหม่ สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง ♦ เป้าหมาย : ระบบโปรแกรมกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม สามารถใช้งานได้ตามปกติ	สบท.	โครงการ	-	-	-	-
	❖ จัดทำครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพรองรับการปฏิบัติงานกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกร	♦ ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการจัดทำ ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ♦ เป้าหมาย : มีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ มีความทันสมัยเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	สบท. ศทส.	กิจกรรม	-	๑	๑	-

แผนปฏิบัติการที่ ๒ : เพิ่มทักษะและศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของบุคลากรกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน
เป้าประสงค์ : บุคลากรมีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินงาน (ปี)			
				๖๖	๖๗	๖๘	๖๙
➤ กลยุทธ์ที่ ๑ : การพัฒนาทักษะและองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลแก่เจ้าหน้าที่	❖ สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่เรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลผ่านระบบออนไลน์	- ตัวชี้วัด : บุคลากรกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ผ่านการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลอย่างน้อย ๒ หลักสูตร - เป้าหมาย : เพื่อพัฒนาบุคลากรใหม่มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น	โครงการ	-	-	๑	๑
		ตัวชี้วัด : บุคลากรกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม หมายถึงผู้ปฏิบัติงานในสำนักบริหารกองทุน และ ส.ป.กจ.จังหวัด ยกเว้นเจ้าหน้าที่การเงิน					
	❖ สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	- ตัวชี้วัด : บุคลากรกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ได้เข้ารับการฝึกอบรม ๑ หลักสูตร - เป้าหมาย : เพื่อพัฒนาบุคลากรใหม่มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น	สพท.	-	-	๑	๑

- แผนปฏิบัติการที่ ๓ : ยกระดับการเข้าถึงกองทุนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล
- เป้าประสงค์ที่ ๑ : กองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมมีระบบจัดการและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- เป้าประสงค์ที่ ๒ : เกษตรกรและสถาบันเกษตรกรในเขตปฏิรูปที่ดินสามารถเข้าถึงการให้บริการของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ผ่านช่องทางดิจิทัลอย่างสะดวก และทั่วถึง

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยนับ	การดำเนินงาน (ปี)				
					๖๖	๖๗	๖๘	๖๙	๗๐
➤ กลยุทธ์ที่ ๑ : การขยายช่องทางดิจิทัลและอิเล็กทรอนิกส์ในการรับชำระเงินและจัดเก็บรายได้ของกองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ	❖ การเพิ่มช่องทางการรับชำระเงินผ่านเครื่อง EDC ร่วมกับสถาบันการเงิน	♦ ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการเพิ่มช่องทางการรับชำระเงินผ่านเครื่อง EDC ๗๒ เครื่อง ♦ เป้าหมาย : เกษตรกรและสถาบันเกษตรกรในเขตปฏิรูปที่ดิน มีช่องทางการเพิ่มการชำระเงินอย่างทั่วถึงและเพิ่มมากขึ้น ลดการรับเงินสด	สพ. ศทส สกก.	โครงการ	-	-	๑	-	-
	❖ การเพิ่มช่องทางการรับชำระเงินผ่านเครื่อง E-payment Portal of Government	♦ ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการเพิ่มช่องทางการรับชำระเงินผ่านเครื่อง E-payment Portal of Government ♦ เป้าหมาย : เกษตรกรและสถาบันเกษตรกรในเขตปฏิรูปที่ดิน ผู้ได้รับสิทธิการปฏิรูปที่ดิน มีช่องทางการเพิ่มการชำระเงินอย่างทั่วถึงและเพิ่มมากขึ้น ลดการรับเงินสด	สพ. ศทส สกก.	โครงการ	-	-	-	-	-

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยนับ	การดำเนินงาน (ปี)				
					๖๖	๖๗	๖๘	๖๙	๗๐
	❖ การออกใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ E-receipt	♦ ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการออกใบเสร็จรับเงินด้วยระบบ E-receipt ♦ เป้าหมาย : เกษตรกรและสถาบันเกษตรกรในเขตปฏิรูปที่ดินผู้ได้รับสิทธิการปฏิรูปที่ดินเพิ่มความสะดวก และลดการใช้กระดาษ	สบท. ศทส สบก.	โครงการ	-	-	↔	๑	↔
	❖ การออกใบแจ้งหนี้/ใบเตือนหนี้	♦ ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการออกใบแจ้งหนี้/ใบเตือนหนี้ ♦ เป้าหมาย : เกษตรกรและสถาบันเกษตรกรในเขตปฏิรูปที่ดินผู้ได้รับสิทธิการปฏิรูปที่ดินได้รับความสะดวก ลดเวลาและค่าใช้จ่ายการบริหารจัดการหนี้และเรียกเก็บเงิน	สบท. ศทส	โครงการ	-	-	↔	๑	↔

แผนปฏิบัติการที่ ๓ : ยกระดับการเข้าถึงกองทุนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล (ต่อ)

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงาน	การดำเนินงาน (ปี)				
					๖๖	๖๗	๖๘	๖๙	๗๐
➤ กลยุทธ์ที่ ๒ : การขยายช่องทางดิจิทัลในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศ ตลอดจนบริการและผลิตภัณฑ์ของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	❖ พัฒนาเว็บไซต์สำนักบริหารกองทุนให้เป็นเว็บไซต์แห่งโอกาสในการพัฒนาอาชีพ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตจากบริการและผลิตภัณฑ์ของกองทุนการปฏิรูปที่ดินการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ได้แก่ ๑) สร้างหน้าเพจบริการสินเชื่อกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	♦ ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการสร้างเพจบริการสินเชื่อกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ♦ เป้าหมาย : ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับบริการและผลิตภัณฑ์กองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ในการสร้างโอกาสการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการพัฒนาอาชีพและยกระดับคุณภาพชีวิต	สบท. คทส.	โครงการ	-	-	๑	-	-
	๒) พัฒนาระบบโปรแกรมสารสนเทศ น้องเงิน	♦ ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงระบบโปรแกรมสารสนเทศน้องเงิน ♦ เป้าหมาย : ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับบริการในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการบริหารงานของผู้บริหาร			-	-	๑	-	-

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงาน	การดำเนินงาน (ปี)				
					๖๖	๖๗	๖๘	๖๙	๗๐
	๓) สร้าง Line Official กองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	♦ ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการสร้าง Line Official กองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ♦ เป้าหมาย : ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศ ตลอดจนบริการและผลิตภัณฑ์ของกองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ สะดวก รวดเร็ว มีความถูกต้อง ชัดเจน	สบท.	เรื่อง/ หัวข้อ	-	-	๑	๑	๑
	๔) เชื่อมโยงระบบการให้บริการของกองทุนปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ระบบคำขอ/คำร้อง) เข้ากับระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของ ส.ป.ก. และ Application ของรัฐบาล (ทางรัฐ)	♦ ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการเชื่อมโยงระบบคำขอ/คำร้องของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม เข้ากับระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของ ส.ป.ก. และ Application ของรัฐบาล (ทางรัฐ) ♦ เป้าหมาย : ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของ ส.ป.ก. และการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของ ส.ป.ก. และ Application ของรัฐบาล (ทางรัฐ) ในการยื่นคำขอ/คำร้องของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว มีความถูกต้อง	สบท. ศทส.	เรื่อง	-	-	๑	๑	๑

แผนปฏิบัติการที่ ๓ : ยกระดับการเข้าถึงกองทุนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล (ต่อ)

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยนับ	การดำเนินงาน (ปี)				
					๖๖	๖๗	๖๘	๖๙	๗๐
	๕) ติดตามการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศและดิจิทัลกองทุนการปฏิรูปที่ดินปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	- ตัวชี้วัด : ร้อยละ ๘๕ ของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศและดิจิทัลกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม โดยมีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเพิ่มขึ้นในแต่ละปี - เป้าหมาย : เพื่อทราบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการใช้บริการกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม และแก้ไขในจุดที่บกพร่อง	ส.บ.ท.	ร้อยละ/ราย	-	-	ความพึงพอใจร้อยละ ๘๕ และมีผู้ตอบแบบสอบถาม ๘๐๐ ราย	ความพึงพอใจร้อยละ ๘๕ และมีผู้ตอบแบบสอบถาม ๑๕๐ ราย	ความพึงพอใจร้อยละ ๘๕ และมีผู้ตอบแบบสอบถาม ๒๐๐ ราย

การจัดลำดับความสำคัญของโครงการ

ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๙ กองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ได้มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์เพื่อค้นหาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ภัยคุกคาม (SWOT Analysis) ด้านพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม เพื่อนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งได้มีกำหนดแผนปฏิบัติการและกลยุทธ์ และโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

แผนปฏิบัติราชการที่ ๑	: พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น
กลยุทธ์ที่ ๑	: ยกระดับงาน Back Office ทุกระบบโปรแกรมสู่ระบบโปรแกรมเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	: พัฒนาระบบโปรแกรมสารสนเทศในการบริหารงานกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (Back Office) แบบ Real Time ผ่านระบบ Web Browser ที่ครอบคลุมและเชื่อมโยงทุกกระบวนการงานตลอดจนฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ๑) ระบบโปรแกรมบัญชี – การเงินกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ๒) ระบบโปรแกรมสารสนเทศในการบริหารจัดการเกี่ยวกับพนักงานกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
กลยุทธ์ที่ ๒	: ยกระดับระบบโปรแกรมกองทุน เป็นระบบออนไลน์แบบ Real Time และเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับเครือข่าย
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	: พัฒนาระบบกองทุน Front office แบบ Real Time ผ่านระบบ Web Browser ที่ครอบคลุมและเชื่อมโยงทุกกระบวนการงานตลอดจนฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ๑) การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกองทุน ๒) ระบบโปรแกรมสารสนเทศในการเสนอคำขอ/โครงการเพื่อขอใช้เงินกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
กลยุทธ์ที่ ๓	: พัฒนาระบบโปรแกรมกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมเพื่อรองรับการปฏิบัติงาน
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	: พัฒนาระบบโปรแกรมกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมเพื่อรองรับการปฏิบัติงานผ่าน Web Browser ที่ครอบคลุมและเชื่อมโยงทุกกระบวนการงานตลอดจนฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ๑. ระบบโปรแกรมสินเชื่อกองทุน
แผนปฏิบัติราชการที่ ๒	: เพิ่มทักษะและศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของบุคลากรกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน
กลยุทธ์ที่ ๑	: การพัฒนาทักษะและองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลแก่เจ้าหน้าที่
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	: ๑. สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่เรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลผ่านระบบออนไลน์ ๒. สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

แผนปฏิบัติราชการที่ ๓	: ยกระดับการเข้าถึงกองทุนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล
กลยุทธ์ที่ ๑	: การขยายช่องทางดิจิทัลและอิเล็กทรอนิกส์ในการรับชำระเงินและจัดเก็บรายได้ของกองทุนการปฏิรูปที่ดินการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	: ๑. การเพิ่มช่องทางการรับชำระเงินผ่านเครื่อง E-payment Portal of Government ๒. การออกใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ E-receipt ๓. การออกใบแจ้งหนี้
กลยุทธ์ที่ ๒	: การขยายช่องทางดิจิทัลในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศตลอดจนบริการและผลิตภัณฑ์ของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	: ๑. สร้าง Line Official กองทุนการปฏิรูปที่ดินปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ๒. เชื่อมโยงระบบการให้บริการของกองทุน (ระบบคำขอ/คำร้อง) เข้ากับระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของ ส.ป.ก.และ Application ของรัฐบาล (ทางรัฐ) ๓. ติดตามการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศและดิจิทัลกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๔

การจัดกลุ่มและลำดับความสำคัญของแผนงาน/โครงการ																
แผนปฏิบัติการ	ปริมาณงาน	ตัวชี้วัดและค่าเกณฑ์วัด	เป้าหมายตามแผน	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน										งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
รวมทั้งสิ้น																
แผนปฏิบัติการที่ ๑																
: พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการกองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น	๑ ระบบ	ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบบัญชี-การเงินกองทุน การปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	มีระบบโปรแกรมบัญชีการเงินกองทุนฯ ที่มีประสิทธิภาพรองรับการทำงานแบบ Real time ที่สามารถรองรับการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	๑. ควบคุมการดำเนินงานของบริษัผู้รับจ้างให้ดำเนินงานตามสัญญา ๒. คณะกรรมการตรวจสอบระบบบัญชี-การเงิน งวดที่ ๑ งวดที่ ๒ งวดที่ ๓ งวดที่ ๔	←	→	←	→	←	→	←	→	←	→		
๒) โปรแกรมสารสนเทศในการบริหารจัดการเกี่ยวกับพนักงานกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	๑ เรื่อง	ระดับความสำเร็จในการศึกษาวิเคราะห์ในการพัฒนาระบบโปรแกรม	รายงานสรุปผลการศึกษาเสนอผู้บริหาร เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำโปรแกรม	๑. รวบรวม ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินการจัดทำโปรแกรมสารสนเทศฯ ประชุม/หารือผู้เกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันกำหนดแผนการดำเนินการ ๓. จัดทำรายงานสรุปผลการศึกษาเสนอผู้บริหาร	←	→	←	→	←	→	←	→	←	→		
					งบประมาณ (บาท)					๔,๑๗๐,๐๐๐.๐๐					หน่วยงานที่รับผิดชอบ	
															๔,๑๗๐,๐๐๐.๐๐	สพท. (กบข./กตท./กบข.) ศพส.

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

การจัดกลุ่มและลำดับความสำคัญของแผนงาน/โครงการ																	
แผนปฏิบัติการ	ปริมาณงาน	ตัวชี้วัดและค่าเกณฑ์วัด	เป้าหมายตามแผน	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน								งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานที่รับผิดชอบ			
รวมทั้งสิ้น					ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	ส.ค.	ก.ย.	๙,๑๗๐,๐๐๐.๐๐		
แผนปฏิบัติการที่ ๒																	
: เพิ่มทักษะและศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของบุคลากรกองทุนฯ ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน กลยุทธ์ที่ ๑ : การพัฒนาทักษะและองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลแก่เจ้าหน้าที่ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ๑) สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ที่เรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลผ่านระบบออนไลน์ ๑) หลักสูตร พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ (KD ๑๐) ๒) หลักสูตร พ.ร.บ. ข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (KD ๕๓)	๒ หลักสูตร ๑ หลักสูตร	บุคลากรกองทุนฯ ผ่านการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลอย่างน้อย ๒ หลักสูตร	บุคลากรกองทุนฯ มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น	๑. แจ้งหลักสูตรให้บุคลากรกองทุนฯ ทราบ ๒. บุคลากรกองทุนฯ เข้ารับการอบรมออนไลน์ ผ่านระบบ OCSC Learning Portal ศูนย์การเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบบูรณาการของสำนักงาน ก.พ. ตามระยะเวลาที่กำหนด ๓. ติดตามการเข้ารับการอบรมของบุคลากรกองทุนฯ ผ่านระบบ OCSC Learning Portal ศูนย์การเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบบูรณาการ ของสำนักงาน ก.พ.ตามระยะเวลาที่กำหนด ๔. รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ												สบท. (กพว./กพช.)	
๒) สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล หลักสูตร การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ทบทวนการใช้งานระบบโปรแกรมกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ	๑ หลักสูตร	บุคลากรกองทุนฯ ได้เข้ารับการฝึกอบรม	บุคลากรกองทุนฯ มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลไม่มีความรู้ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลสำหรับการปฏิบัติงาน	๑. ศึกษาประเด็นปัญหาของการทำงานและความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย เพื่อกำหนดหัวข้อหลักสูตรการฝึกอบรม ๒. จัดทำโครงการ กำหนดการ กลุ่มเป้าหมาย และประมาณการ ค่าใช้จ่าย เสนอขออนุมัติผู้มีอำนาจ ๓. ดำเนินการจัดฝึกอบรม ๔. ติดตามประเมินผลตามตัวชี้วัด ๕. รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ													สบท. (กพว./กพช.)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๙

การจัดกลุ่มและลำดับความสำคัญของแผนงาน/โครงการ																	
แผนปฏิบัติการ	ปริมาณงาน	ตัวชี้วัดและค่าเกณฑ์วัด	เป้าหมายตามแผน	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน										งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	
รวมทั้งสิ้น					ค.ค.พ.ย.	ธ.ค.	ก.พ.	ก.ค.	ก.พ.	ก.ค.	ก.ค.	ก.ค.	ก.ค.	ก.ค.	ก.ค.	๙,๑๗๐,๐๐๐.๐๐	
แผนปฏิบัติการที่ ๓																	
: ยกระดับการเข้าถึงกองทุนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ☐																	
กลยุทธ์ที่ ๑																	
: การขยายช่องทางดิจิทัลและอิเล็กทรอนิกส์ในการรับชำระเงิน และจัดเก็บรายได้ของกองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ																	
แผนงาน/โครงการ																	
๑) การเพิ่มช่องทางการรับชำระเงินผ่าน E-payment Portal of Government	๑ เรื่อง	ระดับความสำเร็จของการศึกษาเพิ่มช่องทางการรับชำระเงินผ่าน E-payment Portal of Government	รายงานผลการศึกษา	๑. รวบรวม ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูล ช่องทางการรับชำระเงินผ่าน E-payment Portal of Government ๒. ประชุม/หารือผู้เกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันกำหนด แผนการดำเนินงาน ๓. จัดทำรายงานสรุปผลการศึกษาเสนอผู้บริหาร												ไม่ใช้งบประมาณ	สพท. ศทส. สพท. กบข. กงบ. กตท.
๒) การออกใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ (E-receipt)	๑ รูปแบบ	ระดับความสำเร็จของการศึกษาการออกใบเสร็จรับเงินด้วยระบบ E-receipt	รายงานผลการศึกษา	๑. รวบรวม ศึกษาข้อมูลการออกใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์ (E-receipt) ๒. ประชุม/หารือผู้เกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันออกแบบ รูปแบบใบเสร็จรับเงิน ๓. นำเสนอขออนุมัติผู้บริหาร												ไม่ใช้งบประมาณ	สพท. ศทส. สพท. กบข. กงบ. กตท.
๓) การออกใบแจ้งหนี้ (ใบปรแกรมกิจการสนับสนุนหรือเกี่ยวเนื่องฯ)	๑ รูปแบบ	ระดับความสำเร็จของการจัดทำใบแจ้งหนี้ของโปรแกรมระบบกิจการสนับสนุนหรือเกี่ยวเนื่องฯ และรายได้จากการใช้ประโยชน์ที่ดิน	สามารถออกใบแจ้งหนี้ของโปรแกรมระบบกิจการสนับสนุนหรือเกี่ยวเนื่องและรายได้จากการใช้ประโยชน์ที่ดิน	๑. สร้างเมนูออกใบแจ้งหนี้ระบบโปรแกรมกิจการสนับสนุนเกี่ยวเนื่องฯ ๒. ปรับรูปแบบฟอร์มใบแจ้งหนี้ ๓. ทดสอบการอัปโหลดไฟล์รับชำระเงิน ๔. ดำเนินการใช้ใบแจ้งหนี้												ไม่ใช้งบประมาณ	กบข.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๙

การจัดกลุ่มและลำดับความสำคัญขอแผนงาน/โครงการ																	
แผนปฏิบัติการ	ปริมาณงาน	ตัวชี้วัดและค่าเกณฑ์วัด	เป้าหมายตามแผน	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน										งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	
					ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.			ส.ค.
รวมทั้งสิ้น																	
กลยุทธ์ที่ ๒ : การขยายช่องทางดิจิทัลในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศ ตลอดจนบริการและผลิตภัณฑ์ของกองทุน การปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	๑ เรื่อง	ระดับความสำเร็จในการสร้าง Line Official กองทุนฯ มาช่วยในการดำเนินงาน	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับงานกองทุนฯ เพิ่มมากขึ้น	๑. จัดประชุมผู้เกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันออกแบบ /พิจารณาเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้ ๒. จัดทำนวัตกรรม/นำเทคโนโลยีมาใช้ ๓. ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ นวัตกรรม เทคโนโลยี เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานหรือให้บริการ											๒๐,๐๐๐.๐๐ (คณะทำงาน)	สพท.	
๒) เชื่อมโยงระบบการให้บริการของกองทุน (ระบบคำขอ/คำร้อง) เข้ากับระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของ ส.ป.ก. และ Application ของรัฐบาล (ทางรัฐ)	เรื่อง	ระดับความสำเร็จในการสร้างรูปแบบคำขอ/คำร้อง ของกองทุนฯ	ได้รูปแบบคำขอ/คำร้องของกองทุนฯ	๑. รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ ๒. ประชุม/หารือผู้เกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันออกแบบ และปรับปรุงแบบ คำขอ/คำร้อง ๓. นำเสนอผู้บริหารอนุมัติรูปแบบ คำขอ/คำร้อง												ไม่ใช้งบประมาณ	สพท. (คณะทำงาน) ศพธ.
๓) ติดตามการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศและดิจิทัลกองทุนฯ	ร้อยละ/ราย	ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๘๕ และมีผู้ตอบแบบสอบถามไม่น้อยกว่า ๑๕๐ ราย	หาความพึงพอใจ และแก้ไขจุดที่บกพร่อง	๑. สร้างแบบสอบถามลงในเว็บไซต์ ๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประเมินความพึงพอใจผ่านทางเว็บไซต์ ๓. วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล ๔. รายงานให้ผู้บริหารทราบ												ไม่ใช้งบประมาณ	สพท. (กษ.)

